

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об оказании услуг при реализации**  
**образовательных программ на платной основе**

«26» января 2023 г.

г. Брест

Настоящий договор (далее - договор) определяет взаимные права и обязанности **общества с ограниченной ответственностью «БизнесХелз»**, в лице директора Черноокой Елены Викторовны, действующей на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее - Стороны).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе, который заключается посредством осуществления 100-процентной предварительной оплаты стоимости услуг по настоящему договору.

Оферта - документ, публичная оферта. Публикация (размещение) текста публичной оферты на сайте Исполнителя по адресу [businesshealth.by \(https://businesshealth.by/course/\)](https://businesshealth.by/course/) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее – ГК).

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу [businesshealth.by \(https://businesshealth.by/course/\)](https://businesshealth.by/course/).

Акцепт оферты (п. 3 ст. 408 ГК) - факт, подтверждающий заключение Договора со стороны Заказчика услуг, которым является осуществление 100-процентной предварительной оплаты стоимости услуг по настоящему договору.

Заказчик – физическое лицо, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Плательщик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществляющее оплату за услуги по настоящему договору.

Услуги – услуги по реализации Заказчику образовательной программы обучающих курсов.

Обучающие курсы – образовательное мероприятие, направленное на удовлетворение познавательных потребностей Заказчика в определенной сфере профессиональной деятельности или области знаний (тематическая консультация, семинар, мастер-класс, лекторий, вебинар, интенсив, иное образовательное мероприятие).

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать услуги по реализации Заказчику образовательной программы обучающих курсов, а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных услуг (обеспечить оплату стоимости услуг Плательщиком) в порядке и на условиях, определенных договором.

2.2. Перечень обучающих курсов, которые могут быть реализованы Исполнителем Заказчику в рамках договора, дата начала образовательного процесса, срок обучения, форма получения образования, стоимость обучения и иные дополнительные условия, определяющие порядок оказания услуг, размещаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией договора и иной информацией на Сайте.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор является публичным договором (ст. 396 ГК).

3.2. Публикация (размещение) текста договора в сети Интернет по адресу [businesshealth.by \(https://businesshealth.by/course/\)](https://businesshealth.by/course/) является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п.2 ст.407 ГК).

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к нему Заказчика посредством принятия (акцепта) условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий договора является осуществление 100-процентной предварительной оплаты стоимости услуг по настоящему договору (п.3 ст.408 ГК).

3.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пп.2, 3 ст. 404, п.3 ст.408 ГК).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. надлежащим образом оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором;

4.1.2 организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.3. своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания услуг: сроках, месте оказания;

4.1.4. посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий договора;

4.1.5. незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

4.2.2. отказаться от оказания услуг в случае возникновения обоснованных обстоятельств, препятствующих проведению обучающих курсов, с уведомлением Заказчика;

4.2.3. оказывать услуги по договору самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, а также использовать услуги, работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления услуг, предусмотренных договором;

4.2.5. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в случае изменения законодательства Республики Беларусь, препятствующего исполнению договора Исполнителем;

4.2.6. запрашивать при необходимости у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для заключения и исполнения настоящего договора;

4.2.7. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии договора на Сайте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. полностью ознакомиться с офертой до момента направления заявки;

4.3.2. добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ;

4.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. на получение услуг в сфере образования в соответствии с настоящим договором;

4.4.2. требовать от Исполнителя выполнения своих обязательств в соответствии с условиями договора;

4.4.3. обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения договора.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается на Сайте.

В случае изменения стоимости услуг Исполнитель публикует новые тарифы на Сайте взамен действовавших ранее.

Новые тарифы начинают действовать с момента их опубликования, если иная дата начала их действия не указана самим Исполнителем на Сайте.

5.2. Оплата стоимости услуг осуществляется Заказчиком (Плательщиком) в соответствии с наименованием обучающих курсов и выбранным тарифным планом до момента начала оказания Исполнителем образовательных услуг в соответствии с программой обучающих курсов.

5.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в договоре, следующими способами:

5.3.1. при оплате Заказчиком или Плательщиком-физическим лицом - посредством банковской карты, ЕРИП.

Для зачисления денежных средств в качестве оплаты по настоящему договору Заказчик или Плательщик-физическое лицо обязан осуществлять оплату со своей личной банковской карты.

5.3.2. при оплате Плательщиком-юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) - путем перечисления денежных средств банковским переводом.

Для зачисления денежных средств в качестве оплаты по настоящему договору Плательщик-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) в назначении платежа обязан указать: «Плата за обучающие курсы за Иванова Ивана Ивановича».

5.4. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик (Плательщик).

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 календарных дней с момента окончания оказания услуг не заявит письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.2. Стороны пришли к соглашению, что первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору (акты об оказании услуг) составляются Сторонами единолично на основании пункта 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», абзаца второго пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Если Заказчик не заявил письменные претензии в указанный в п.6.1 договора срок, акт считается подписанным, а услуги принятыми.

6.3. По согласованию одна из Сторон может составить акт об оказании услуг в письменной форме на бумажном носителе и направить второй Стороне по почте (в том числе посредством электронной почты) либо лично вручить его в течение 15 календарных дней с момента окончания оказания услуг.

6.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если Исполнителем были предоставлены все условия для прохождения обучающих курсов, однако Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: не явился на онлайн (офлайн) занятия, не получал учебные материалы, предоставленные Исполнителем, не выполнял иные действия, необходимые для получения услуг по настоящему договору, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и денежные средства в размере стоимости данных услуг возврату не подлежат.

6.5. В случае, если услуги по договору не были оказаны по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), Заказчику возвращаются денежные средства в размере стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств, если это неисполнение стало следствием форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после

заключения Договора, как то: землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принимаемыми мерами.

8.2. Сторона Договора, подвергшаяся действиям обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно (не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления обстоятельств) известить другую Сторону о невозможности Исполнения обязательств по Договору, а также о предполагаемом сроке их действия и прекращения.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае направления претензии одной из Сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 10-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры по настоящему договору рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке без объяснения причин путем направления в адрес Исполнителя уведомления об отказе от исполнения договора не менее, чем за 5 календарных дней до начала обучающих курсов.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Изменения и (или) дополнения в договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

11.3. Текст изменений и (или) дополнений договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте по адресу [businesshealth.by \(https://businesshealth.by/course/\)](https://businesshealth.by/course/).

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий договора, для согласования и принятия необходимых мер.

12.2. Все вопросы, не урегулированные договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя.

12.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

12.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста договора.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

#### **ООО «БизнесХелз»**

г. Брест, ул. Воровского, 27-154

УНП 291712573

BY37MTVK3012 0001 0933 0011 1925

в ЗАО МТБанк БИК МТВКВУ22